



ที่ ศธ ๐๗๐๘๘/ว ๒๓๖

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดสตูล  
ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล ๙๑๐๐๐

๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม  
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลแอปพลิเคชัน “ESS Help Me” จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. ข้อมูลแอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก” จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดำเนินการขยายผลระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม สำหรับกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนในโรงเรียน สถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีช่องทางในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สามารถเข้าถึงระบบและได้รับความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ทั้งแอปพลิเคชัน “ESS Help Me” และแอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก”

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดสตูล ขอให้สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา เยาวชนและประชาชนทั่วไป ทราบนโยบายแอปพลิเคชันฯ ดังกล่าว สำหรับใช้เป็นช่องทางแจ้งเหตุเมื่อตกอยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการถูกกระทำให้เกิดอันตราย หรือประสบปัญหาอื่นๆ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองและช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิภาณันท์ พุทธนุกุล)  
ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอเมืองสตูล  
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเมืองสตูล  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดสตูล



แอปพลิเคชัน “ESS Help Me”



แอปพลิเคชัน “คุ้มครองเด็ก”

กลุ่มส่งเสริมกิจการการศึกษาและเครือข่าย

โทร. ๐ ๗๔๗๑ ๑๔๔๙

โทรสาร ๐ ๗๔๗๒ ๑๔๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ stn\_it@nfe.go.th

# ระบบแจ้ง

## เหตุฉุกเฉินทางสังคม

**ปักหมุด หยุดเหตุ**



### ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์" สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



**กดเพิ่มเพื่อน  
เพื่อเริ่มใช้งาน**



**กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"**

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ  
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชร์พิกัดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อ  
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

## พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่จะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังหน่วงเหนี่ยว



เสียงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



บ๊วบวมก่อให้เกิดเหตุร้าย

**มีทุกข์ พบปัญหา**  
โทรมาที่ 1300  
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300



# ระบบรับแจ้งเหตุ

## กรมกิจการเด็กและเยาวชน



พบเห็นเด็กและเยาวชน ที่ต้องการความช่วยเหลือ เหตุด่วน เหตุร้าย ความรุนแรง โปรดแจ้ง ผ่าน

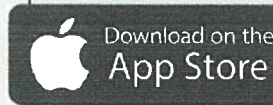
# Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

## อย่าให้

### เสียงขอความช่วยเหลือ ของเด็ก ๆ เจียบไป

- ★ ทุกคนสามารถร่วมเป็นเครือข่ายแจ้งเหตุ เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กที่ตกเป็นเหยื่อได้อย่างทันท่วงที
- ★ รายงานการแจ้งเหตุจะถูกส่งไปยังบ้านพักเด็กและครอบครัวในจังหวัดที่เกิดเหตุโดยตรง

สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลด  
ได้ทั้งระบบ IOS และ Android



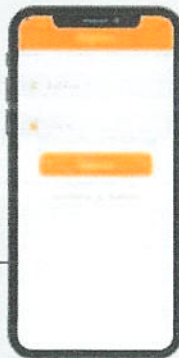
# 6

## ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน และการติดตาม ตรวจสอบ ผลการช่วยเหลือ ด้วยตนเอง



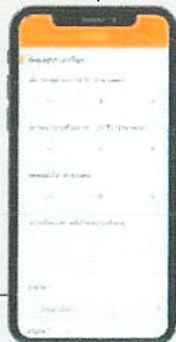
**1** หน้าจอเริ่มต้น สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยใช้งาน ให้เลือก ลงทะเบียนการใช้งานก่อน และสำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ให้เลือกเข้าสู่ระบบ

**2** เข้าสู่ระบบ กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ



**3** หน้าจอหลัก หน้าจอหลักจะเริ่มต้นที่เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้งาน เมื่ออ่านข้อตกลงแล้ว กดแจ้งเหตุ จะเข้าสู่แบบฟอร์มการแจ้งเหตุ

**4** แจ้งเหตุ แบบฟอร์มการแจ้งเหตุ จะเป็นการกรอกแบบขั้นตอน



**5** ติดตาม รายการ สถานะ การติดตาม

**6** ผลการดำเนินงาน รายละเอียด การดำเนินงาน แสดงสถานะ และวันเวลา การดำเนินงาน

